

# POLAR VIMA MMI 2G/3G

Hardware for unlock video in movement



## Owner's manual

- Introduction
- How to use Polar Vima MMI
- Troubleshooting
- Firmware upgrade

## Manual de usuario

- Introducción
- Como usar Polar Vima MMI
- Posibles problemas
- Actualización de firmware

AUTO  
POLAR

## INTRODUCTION

First of all, thank you for purchasing our product POLAR VIMA MMI 2G/3G. Here, we will explain you briefly the steps to use your new product easily and without any problem.

If you have any questions or requests, please contact directly with our technical team or, if you desire, you can access to our support forum where you can contact us for a quick solution to your problem.

## HOW TO USE POLAR VIMA MMI

To operate correctly with your new device VIMA, follow these simple steps:

- 1) First of all, put the contact on your vehicle
- 2) Turn on your MMI browser
- 3) Connect your POLAR VIMA MMI device to the diagnostic socket of your car
- 4) As soon as you connect POLAR VIMA MMI to your vehicle, the green LED starts blinking
- 5) Few seconds later, the green light will remain on fixed and stop blinking
- 6) The process will be completed successfully and you can unplug the device

## TROUBLE SHOOTING

POLAR VIMA MMI stores the serial number of your browser when you use it for the first time, since it can only be used by a single browser.

If after plugging POLAR VIMA MMI, the green LED blinks and remains on, and a red light appears, that means this box has already stored a serial number, and this serial number is being used with another browser which is differently configured, and gives an error.

### **Very important advice :**

If your product is "VIMA MMI Pro (PF02)", this device will not store your serial number and this problem will not exist because PRO version is unlimited and can unlock all navigators desired.

## FIRMWARE UPDATE

This product is fully upgradable via internet, visiting our official website [www.auto-polar.com](http://www.auto-polar.com)

To upgrade, please follow these brief instructions:

### **Browser Settings**

- Use only Microsoft Internet Explorer (IE7 or higher versions)
- Go to "Tools" --- "Internet Options" --- "Security" --- "Custom Level"
- Search for "Download unsigned ActiveX controls" and choose the option "Ask"
- Restart Microsoft Internet Explorer (close all instances)

### **Update the firmware of your product**

- Load our website in your browser (it must be Internet Explorer) and go to the UPDATE ZONE
- Internet Explorer will ask you to install "unsigned ActiveX", accept and wait for a few seconds
- Once the UPDATER is opened, connect your product to the computer via USB cable (no drivers needed)
- The UPDATER will detect the product and ask you to register it, fill in all the details (it only happens first time)
- Once it is registered, press the UPDATE button, select the desired FIRMWARE and press UPDATE FIRMWARE
- After a few seconds, the process will end, and your box will reset and be updated to the latest version

**Possible problems when you are trying to run ActiveX (Updater)**

- If you have FIREWALL, it must be properly configured or if it gives some problems, just disable it
- It is necessary to have a good internet connection to avoid problems during the process
- Check the USB cable is correctly working (the product is detected when you connect it to the PC)
- ALWAYS use Microsoft Internet Explorer versions higher than IE5.0 (IE7 version or higher recommended)
- If you run the UPDATER under windowsXP, connect using the Administrator account (with admin privileges)

## INTRODUCCIÓN

Primero de todo, darle las gracias por haber adquirido nuestro producto POLAR VIMA MMI 2G/3G. Aquí le explicaremos los pasos a seguir para poder usar su producto fácilmente y sin ningún tipo de problema.

Si tiene algún tipo de duda o consulta, por favor contacte directamente con nuestro equipo técnico o, si lo desea, acceda a nuestro foro de soporte donde le atenderemos para obtener una rápida solución a su problema.

## COMO USAR POLAR VIMA MMI

Para operar correctamente con su nuevo dispositivo VIMA, siga estos sencillos pasos:

- 1) Primero de todo, ponga el contacto en su vehículo
- 2) Encienda su navegador MMI
- 3) Conecte su dispositivo POLAR VIMA MMI a la toma de diagnóstico de su vehículo
- 4) Nada más conectar la POLAR VIMA MMI a su vehículo, el led verde comenzará a parpadear
- 5) En pocos segundos, la luz verde se quedará encendida fija (ya no parpadeará)
- 6) El proceso habrá finalizado correctamente y ya podrá desconectar el aparato

## POSIBLES PROBLEMAS

VIMA MMI almacena el número de serie de su navegador al ser utilizado por primera vez, ya que solamente puede ser usado con un solo navegador.

Si tras enchufar VIMA MMI, el led verde parpadea y a continuación se queda encendido, y también se enciende un led rojo, significa que esta caja ya tiene almacenado un número de serie, y está siendo utilizado con otro navegador diferente del que está configurado, con lo cual dará error.

### **Nota muy importante :**

En el caso de que tu producto sea "VIMA MMI Pro (PF02)", no se almacenará el número de serie y este problema no existirá ya que la versión PRO es ilimitada y puede liberar cualquier número de navegadores.

## ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE

Este producto es totalmente actualizable vía internet, accediendo a nuestra web oficial [www.auto-polar.com](http://www.auto-polar.com)

Para actualizarla, por favor siga estas breves instrucciones :

### **Configuración del navegador**

- Utilizar solamente Microsoft Internet Explorer (versiones IE7 o superiores)
- Ir a "Herramientas" --- "Opciones de Internet" --- "Seguridad" --- "Nivel personalizado"
- Buscar "Descargar controles ActiveX no firmados" y seleccionar la opción "Preguntar"
- Reiniciar Microsoft Internet Explorer (cerrar todas las instancias)

### **Actualizar el firmware de su producto**

- Cargue nuestra página web en su navegador (debe ser Internet Explorer) y vaya a la sección UPDATE ZONE
- Internet Explorer le preguntará si desea instalar un "ActiveX no firmado", acepte y espere unos segundos
- Una vez abierto el UPDATER, conecte su producto vía cable USB al ordenador (no necesita drivers)
- El UPDATER detectará el producto y le pedirá que lo registre, rellene los datos (solo sucede la primera vez)
- Una vez registrado, apriete el botón UPDATE, seleccione el FIRMWARE deseado y presione UPDATE FIRMWARE
- Tras unos breves segundos, el proceso acabará, su box se reseteará y quedará actualizada a la última versión

### **Posibles problemas al intentar ejecutar el ActiveX (Updater)**

- En caso de tener FIREWALL, debe estar bien configurado o si da problemas, desactivado
- Es necesario tener una buena conexión a internet para no tener problemas durante el proceso
- Verificar el cable USB que funciona correctamente (el producto es detectado cuando se conecta al PC)
- Usar siempre versiones de Microsoft Internet Explorer superiores a la IE5.0 (recomendadas IE7 o superiores)
- Si ejecutas el UPDATER bajo windowsXP, conectar usando la cuenta de Administrador (con privilegios de admin)

#### **OUR COMPANY**

**Auto-Polar Products**  
**QDS Development Systems**  
Paseo La Constitución 11, 9ºC  
50008 Zaragoza  
Spain

Customer Care  
Telephone: +34 976 21 21 74  
Fax: +34 976 21 21 74  
[info@qdssoftware.com](mailto:info@qdssoftware.com)

**AUTO**  
**POLAR**

**QDS**  
SOFTWARE

#### **OUR WEBSITES**

**Auto-Polar Website**  
[www.auto-polar.com](http://www.auto-polar.com)

**Shop Online**  
[www.polarteam.net](http://www.polarteam.net)