

FIRMWARE UPDATE

Browser Settings

- Use only Microsoft Internet Explorer (IE7 or higher versions)
- Go to "Tools" --- "Internet Options" --- "Security" --- "Custom Level"
- Search for "Download unsigned ActiveX controls" and choose the option "Ask"
- Restart Microsoft Internet Explorer (close all instances)

Update the firmware of your product

- Load our website in your browser (it must be Internet Explorer) and go to the UPDATE ZONE
- Internet Explorer will ask you to install "unsigned ActiveX", accept and wait for a few seconds
- Once the UPDATER is opened, connect your product to the computer via USB cable (no drivers needed)
- The UPDATER will detect the product and ask you to register it, fill in all the details (it only happens first time)
- Once it is registered, press the UPDATE button, select the desired FIRMWARE and press UPDATE FIRMWARE
- After a few seconds, the process will end, and your box will reset and be updated to the latest version

Possible problems when you are trying to run ActiveX (Updater)

- If you have FIREWALL, it must be properly configured or if it gives some problems, just disable it
- It is necessary to have a good internet connection to avoid problems during the process
- Check the USB cable is correctly working (the product is detected when you connect it to the PC)
- ALWAYS use Microsoft Internet Explorer versions higher than IE5.0 (IE7 version or higher recommended)
- If you run the UPDATER under windowsXP, connect using the Administrator account (with admin privileges)

Manual de usuario (Idioma castellano)

ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE

Configuración del navegador

- Utilizar solamente Microsoft Internet Explorer (versiones IE7 o superiores)
- Ir a "Herramientas" --- "Opciones de Internet" --- "Seguridad" --- "Nivel personalizado"
- Buscar "Descargar controles ActiveX no firmados" y seleccionar la opción "Preguntar"
- Reiniciar Microsoft Internet Explorer (cerrar todas las instancias)

Actualizar el firmware de su producto

- Cargue nuestra página web en su navegador (debe ser Internet Explorer) y vaya a la sección UPDATE ZONE
- Internet Explorer le preguntará si desea instalar un "ActiveX no firmado", acepte y espere unos segundos
- Una vez abierto el UPDATER, conecte su producto via cable USB al ordenador (no necesita drivers)
- El UPDATER detectará el producto y le pedirá que lo registre, rellene los datos (solo sucede la primera vez)
- Una vez registrado, apriete el botón UPDATE, seleccione el FIRMWARE deseado y presione UPDATE FIRMWARE
- Tras unos breves segundos, el proceso acabará, su box se reseteará y quedará actualizada a la última versión

Posibles problemas al intentar ejecutar el ActiveX (Updater)

- En caso de tener FIREWALL, debe estar bien configurado o si da problemas, desactivado
- Es necesario tener una buena conexión a internet para no tener problemas durante el proceso
- Verificar el cable USB que funciona correctamente (el producto es detectado cuando se conecta al PC)
- Usar siempre versiones de Microsoft Internet Explorer superiores a la IE5.0 (recomendadas IE7 o superiores)
- Si ejecutas el UPDATER bajo windowsXP, conectar usando la cuenta de Administrador (con privilegios de admin)